

FORMULÁŘ PRO UPLATNĚNÍ REKLAMACE

(Tento formulář vyplňte a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář je třeba vyplnit, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou e-mailovou adresu, případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím.)

Adresát (prodávající):

Internetový obchod: **www.rockhorn.eu**
Společnost: Climbing Control s.r.o., Brno
Provozovna: **ROCKHORN, Hudcova 70a, 62100 Brno**
IČ/DIČ: 27741311 / CZ27741311
E-mailová adresa: **rockhorn@rockhorn.eu**
Telefonní číslo: **+420776266009**

Vyplní spotřebitel:

Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace):

Dobrý den, dne (*)_____ jsem ve Vašem obchodě (*)
_____ vytvořil objednávku (specifikace objednávky viz níže). Mnou zakoupený produkt však vykazuje tyto vady (* zde je třeba vadu podrobně popsat

_____. Požaduji vyřídit reklamaci následujícím způsobem: _____ (* zde je třeba požadovaný způsob vyřízení podrobně popsat ; například - „jelikož se jedná o odstranitelnou vadu, požaduji opravu produktu a to nejpozději v zákonné lhůtě 30 kalendářních dnů). Zároveň Vás žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem právo uplatnil, co je obsahem reklamace spolu s mým nárokem na opravu/výměnu, a následně potvrzení data a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání (v případě, že se jedná o opravu, nikoliv výměnu).

1. Datum objednání(*)_____/datum obdržení(*)_____
2. Číslo objednávky:_____
3. Peněžní prostředky za objednání, případně i za doručení, byly zaslány způsobem _____ (*)
a budou navráceny zpět způsobem (v případě převodu na účet prosím o zaslání čísla účtu)(*)_____
4. Jméno a příjmení spotřebitele:_____
5. Adresa spotřebitele:_____
6. E-mail:_____
7. Telefon:_____

(*) Nehodící se škrtněte nebo údaje doplňte.

V:_____ Dne:_____

Jméno a příjmení spotřebitele + podpis:_____

Příloha:

Faktura za objednané zboží č. _____ (*)